

# XXXX Lotus domino

## 巡检报告

用户单位	xxxx 有限公司	联系人	
		电 话	
巡检日期	____年__月__日	巡检时间	
巡检次数	第__次巡检		

邮件数据库(主)			
服务器名称	a.xxx.com.cn/mail	操作系统	Windows Server 2008 R2 Enterprise 64 位
Domino 版本	Release 9.0.1FP6	IP 地址:	172.30.1.1
操作系统检查			
检查内容	参考内容	检查结果	
CPU 使用率	建议均值 50%以下	<input type="checkbox"/> 正常	<input type="checkbox"/> 异常 说明:
内存使用率	建议均值 70%以下	<input type="checkbox"/> 正常	<input type="checkbox"/> 异常 说明:
硬碟使用率	建议 80%以下	<input type="checkbox"/> 正常	<input type="checkbox"/> 异常 说明:
网络使用率	建议均值 50%以下	<input type="checkbox"/> 正常	<input type="checkbox"/> 异常 说明:
防毒程式	病毒码更新到最新, 最近一周 无病毒	<input type="checkbox"/> 正常	<input type="checkbox"/> 异常 说明:
事件日志	应用程式日志和系统日志无持 续产生的错误, 安全日志需启 用	<input type="checkbox"/> 正常	<input type="checkbox"/> 异常 说明:
网络连接状况	执行: netstat -na  findstr 172.30.1.1 estab 查看结果, 无异常 ip 和端口连 接	<input type="checkbox"/> 正常	<input type="checkbox"/> 异常 说明:
网络连接冗余	建议使用双链路	<input type="checkbox"/> 正常	<input type="checkbox"/> 异常 说明: 无双链路
权限安全	无未知的特权账户	<input type="checkbox"/> 正常	<input type="checkbox"/> 异常 说明:

Domino 系统检查			
检查内容	参考内容	检查结果	
网络域服务器连通情况	能用 domino 客户端连接	<input type="checkbox"/> 正常	<input type="checkbox"/> 异常 说明:
Notes.ini 参数检查	非默认参数设定是否合理 AMGR_DOCUPDATEAGENTMININTERVAL= 2 AMGR_DOCUPDATEEVENTDELAY=0 SMTPDEBUGIO=0 EXTMGR_ADDINS=decsext MailTimeoutMinutes=20 BILLINGCLASS=HttpRequest NAME_CHANGE_EXPIRATION_DAYS=60 HTTP_Pwd_Change_Cache_Hours=1	<input type="checkbox"/> 正常	<input type="checkbox"/> 异常 说明:
服务器定时任务检查	定时程序设计合理, 运行正常 Compact "mail -B -S 10"(每周五 22:00 执行)	<input type="checkbox"/> 正常	<input type="checkbox"/> 异常 说明:
日志文档检查:	Log.nsf 文件运行情况	<input type="checkbox"/> 正常	<input type="checkbox"/> 异常 说明:
	文件大小: _____ G	<input type="checkbox"/> 正常	<input type="checkbox"/> 异常 说明:
	保存天数: _____ 天	<input type="checkbox"/> 正常	<input type="checkbox"/> 异常 说明:
	是否存在报错信息: <input type="checkbox"/> 否 <input type="checkbox"/> 是, 内容: _____		
数据库检查:	数据库大小是否在正常范围内 接近或大于 64G 视为异常	<input type="checkbox"/> 正常	<input type="checkbox"/> 异常 说明:
DOMINO 运行服务是否正常	运行 show task 命令	<input type="checkbox"/> 正常	<input type="checkbox"/> 异常 说明:
DOMINO 启动服务是否挂死	运行 show server 命令	<input type="checkbox"/> 正常	<input type="checkbox"/> 异常 说明:
DOMINO 代理运行情况检查	运行 tell amgr schedule	<input type="checkbox"/> 正常	<input type="checkbox"/> 异常 说明:
路由检查	查看邮件路由状态和路由事件	<input type="checkbox"/> 正常	<input type="checkbox"/> 异常 说明:
Mail.box 文件检查	有无呆滞邮件: <input type="checkbox"/> 无 <input type="checkbox"/> 有: _____		
系统备援	Cluster 成员	<input type="checkbox"/> 正常	<input type="checkbox"/> 异常 说明:

数据库备份	备份 nsf 文件, ID 文件	<input type="checkbox"/> 正常	<input type="checkbox"/> 异常 说明:
-------	------------------	-----------------------------	---------------------------------

邮件数据库(辅)			
服务器名称	b.xxx.com.cn/mail	操作系统	Windows Server 2008 R2 Enterprise 64 位
Domino 版本	Release 9.0.1FP6	IP 地址:	172.30.1.2
操作系统检查			
检查内容	参考内容	检查结果	
CPU 使用率	建议均值 50%以下	<input type="checkbox"/> 正常	<input type="checkbox"/> 异常 说明:
内存使用率	建议均值 70%以下	<input type="checkbox"/> 正常	<input type="checkbox"/> 异常 说明:
硬碟使用率	建议 80%以下	<input type="checkbox"/> 正常	<input type="checkbox"/> 异常 说明:
网络使用率	建议均值 50%以下	<input type="checkbox"/> 正常	<input type="checkbox"/> 异常 说明:
防毒程式	病毒码更新到最新, 最近一周 无病毒	<input type="checkbox"/> 正常	<input type="checkbox"/> 异常 说明:
事件日志	应用程式日志和系统日志无持 续产生的错误, 安全日志需启 用	<input type="checkbox"/> 正常	<input type="checkbox"/> 异常 说明:
网络连接状况	执行: netstat -na  findstr 172.30.1.2 estab 查看结果, 无异常 ip 和端口连 接	<input type="checkbox"/> 正常	<input type="checkbox"/> 异常 说明:

网络连接冗余	建议使用双链路	<input type="checkbox"/> 正常	<input type="checkbox"/> 异常 说明: 无双链路
权限安全	无未知的特权账户	<input type="checkbox"/> 正常	<input type="checkbox"/> 异常 说明:
<b>Domino 系统检查</b>			
<b>检查内容</b>	<b>参考内容</b>	<b>检查结果</b>	
网络域服务器连通情况	能用 domino 客户端连接	<input type="checkbox"/> 正常	<input type="checkbox"/> 异常 说明:
Notes.ini 参数检查	非默认参数设定是否合理 AMGR_DOCUPDATEAGENTMININTERVAL=2 AMGR_DOCUPDATEEVENTDELAY=0 SMTPDEBUGIO=0 EXTMR_ADDINS=decsext MailTimeoutMinutes=20 BILLINGCLASS=HttpRequest NAME_CHANGE_EXPIRATION_DAYS=60 HTTP_Pwd_Change_Cache_Hours=1	<input type="checkbox"/> 正常	<input type="checkbox"/> 异常 说明:
服务器定时任务检查	定时程序设计合理, 运行正常 Compact "mail -S 10"(每周五 22:00 执行)	<input type="checkbox"/> 正常	<input type="checkbox"/> 异常 说明:
日志文档检查:	Log.nsf 文件运行情况	<input type="checkbox"/> 正常	<input type="checkbox"/> 异常 说明:
	文件大小: _____ G	<input type="checkbox"/> 正常	<input type="checkbox"/> 异常 说明:
	保存天数: _____ 天	<input type="checkbox"/> 正常	<input type="checkbox"/> 异常 说明:
	是否存在报错信息: <input type="checkbox"/> 否 <input type="checkbox"/> 是, 内容: _____		
数据库检查:	数据库大小是否在正常范围内 接近或大于 64G 视为异常	<input type="checkbox"/> 正常	<input type="checkbox"/> 异常 说明:
DOMINO 运行服务是否正常	运行 show task 命令	<input type="checkbox"/> 正常	<input type="checkbox"/> 异常 说明:
DOMINO 启动服务是否挂死	运行 show server 命令	<input type="checkbox"/> 正常	<input type="checkbox"/> 异常 说明:
DOMINO 代理运行情况检查	运行 tell amgr schedule	<input type="checkbox"/> 正常	<input type="checkbox"/> 异常 说明:
路由检查	查看邮件路由状态和路由事件	<input type="checkbox"/> 正常	<input type="checkbox"/> 异常 说明:

Mail.box 文件检查	有无呆滞邮件: <input type="checkbox"/> 无 <input type="checkbox"/> 有: _____		
系统备援	Cluster 成员	<input type="checkbox"/> 正常	<input type="checkbox"/> 异常 说明:
数据库备份	备份 nsf 文件, ID 文件	<input type="checkbox"/> 正常	<input type="checkbox"/> 异常 说明:

app 数据库(主)			
服务器名称	App1.xxx.com.cn/mail	操作系统	Windows Server 2008 R2 Enterprise 64 位
Domino 版本	Release 9.0.1FP6	IP 地址:	172.30.1.3
操作系统检查			
检查内容	参考内容	检查结果	
CPU 使用率	建议均值 50%以下	<input type="checkbox"/> 正常	<input type="checkbox"/> 异常 说明:
内存使用率	建议均值 70%以下	<input type="checkbox"/> 正常	<input type="checkbox"/> 异常 说明:
硬碟使用率	建议 80%以下	<input type="checkbox"/> 正常	<input type="checkbox"/> 异常 说明:
网络使用率	建议均值 50%以下	<input type="checkbox"/> 正常	<input type="checkbox"/> 异常 说明:
防毒程式	病毒码更新到最新, 最近一周 无病毒	<input type="checkbox"/> 正常	<input type="checkbox"/> 异常 说明:
事件日志	应用程式日志和系统日志无持 续产生的错误, 安全日志需启 用	<input type="checkbox"/> 正常	<input type="checkbox"/> 异常 说明:

网络连接状况	执行: netstat -na  findstr 172.30.1.3 estab 查看结果, 无异常 ip 和端口连接	<input type="checkbox"/> 正常	<input type="checkbox"/> 异常 说明:
网络连接冗余	建议使用双链路	<input type="checkbox"/> 正常	<input type="checkbox"/> 异常 说明: 无双链路
权限安全	无未知的特权账户	<input type="checkbox"/> 正常	<input type="checkbox"/> 异常 说明:
<b>Domino 系统检查</b>			
<b>检查内容</b>	<b>参考内容</b>	<b>检查结果</b>	
网络域服务器连通情况	能用 domino 客户端连接	<input type="checkbox"/> 正常	<input type="checkbox"/> 异常 说明:
Notes.ini 参数检查	未修改, 全为默认参数	<input type="checkbox"/> 正常	<input type="checkbox"/> 异常 说明:
服务器定时任务检查	定时程序设计合理, 运行正常 nserver -C "res s"(每天 01:20 执行)	<input type="checkbox"/> 正常	<input type="checkbox"/> 异常 说明:
日志文档检查:	Log.nsf 文件运行情况	<input type="checkbox"/> 正常	<input type="checkbox"/> 异常 说明:
	文件大小: _____ G	<input type="checkbox"/> 正常	<input type="checkbox"/> 异常 说明:
	保存天数: _____ 天	<input type="checkbox"/> 正常	<input type="checkbox"/> 异常 说明:
	是否存在报错信息: <input type="checkbox"/> 否 <input type="checkbox"/> 是, 内容: _____		
数据库检查:	数据库大小是否在正常范围内 接近或大于 64G 视为异常	<input type="checkbox"/> 正常	<input type="checkbox"/> 异常 说明:
DOMINO 运行服务是否正常	运行 show task 命令	<input type="checkbox"/> 正常	<input type="checkbox"/> 异常 说明:
DOMINO 启动服务是否挂死	运行 show server 命令	<input type="checkbox"/> 正常	<input type="checkbox"/> 异常 说明:
DOMINO 代理运行情况检查	运行 tell amgr schedule	<input type="checkbox"/> 正常	<input type="checkbox"/> 异常 说明:
系统备援	是否有备援主机	<input type="checkbox"/> 正常	<input type="checkbox"/> 异常 说明:无

数据库备份	备份 nsf 文件	<input type="checkbox"/> 正常	<input type="checkbox"/> 异常 说明:
-------	-----------	-----------------------------	---------------------------------

app 数据库(辅)			
服务器名称	App2.xxx.com.cn/mail	操作系统	Windows Server 2008 R2 Enterprise 64 位
Domino 版本	Release 9.0.1FP6	IP 地址:	172.30.1.5
操作系统检查			
检查内容	参考内容	检查结果	
CPU 使用率	建议均值 50%以下	<input type="checkbox"/> 正常	<input type="checkbox"/> 异常 说明:
内存使用率	建议均值 70%以下	<input type="checkbox"/> 正常	<input type="checkbox"/> 异常 说明:
硬碟使用率	建议 80%以下	<input type="checkbox"/> 正常	<input type="checkbox"/> 异常 说明:
网络使用率	建议均值 50%以下	<input type="checkbox"/> 正常	<input type="checkbox"/> 异常 说明:
防毒程式	病毒码更新到最新, 最近一周 无病毒	<input type="checkbox"/> 正常	<input type="checkbox"/> 异常 说明:
事件日志	应用程式日志和系统日志无持 续产生的错误, 安全日志需启 用	<input type="checkbox"/> 正常	<input type="checkbox"/> 异常 说明:
网络连接状况	执行: netstat -na  findstr 172.30.1.5 estab 查看结果, 无异常 ip 和端口连 接	<input type="checkbox"/> 正常	<input type="checkbox"/> 异常 说明:

网络连接冗余	建议使用双链路	<input type="checkbox"/> 正常	<input type="checkbox"/> 异常 说明: 无双链路
权限安全	无未知的特权账户	<input type="checkbox"/> 正常	<input type="checkbox"/> 异常 说明:
<b>Domino 系统检查</b>			
<b>检查内容</b>	<b>参考内容</b>	<b>检查结果</b>	
网络域服务器连通情况	能用 domino 客户端连接	<input type="checkbox"/> 正常	<input type="checkbox"/> 异常 说明:
Notes.ini 参数检查	未修改, 全为默认参数	<input type="checkbox"/> 正常	<input type="checkbox"/> 异常 说明:
服务器定时任务检查	定时程序设计合理, 运行正常 nserver -C "res s"(每天 01:20 执行)	<input type="checkbox"/> 正常	<input type="checkbox"/> 异常 说明:
日志文档检查:	Log.nsf 文件运行情况	<input type="checkbox"/> 正常	<input type="checkbox"/> 异常 说明:
	文件大小: _____ G	<input type="checkbox"/> 正常	<input type="checkbox"/> 异常 说明:
	保存天数: _____ 天	<input type="checkbox"/> 正常	<input type="checkbox"/> 异常 说明:
	是否存在报错信息: <input type="checkbox"/> 否 <input type="checkbox"/> 是, 内容: _____		
数据库检查:	数据库大小是否在正常范围内 接近或大于 64G 视为异常	<input type="checkbox"/> 正常	<input type="checkbox"/> 异常 说明:
DOMINO 运行服务是否正常	运行 show task 命令	<input type="checkbox"/> 正常	<input type="checkbox"/> 异常 说明:
DOMINO 启动服务是否挂死	运行 show server 命令	<input type="checkbox"/> 正常	<input type="checkbox"/> 异常 说明:
DOMINO 代理运行情况检查	运行 tell amgr schedule	<input type="checkbox"/> 正常	<input type="checkbox"/> 异常 说明:
系统备援	是否有备援主机	<input type="checkbox"/> 正常	<input type="checkbox"/> 异常 说明:无
数据库备份	备份 nsf 文件	<input type="checkbox"/> 正常	<input type="checkbox"/> 异常 说明:
<b>Internet 主机</b>			
服务器名称	Inter.xxx.com.cn/mail	操作系统	Windows Server 2008 R2 Enterprise 64 位

Domino 版本	Release 9.0.1FP6	IP 地址:	172.30.1.4
<b>操作系统检查</b>			
<b>检查内容</b>	<b>参考内容</b>	<b>检查结果</b>	
CPU 使用率	建议均值 50%以下	<input type="checkbox"/> 正常	<input type="checkbox"/> 异常 说明:
内存使用率	建议均值 70%以下	<input type="checkbox"/> 正常	<input type="checkbox"/> 异常 说明:
硬碟使用率	建议 80%以下	<input type="checkbox"/> 正常	<input type="checkbox"/> 异常 说明:
网络使用率	建议均值 50%以下	<input type="checkbox"/> 正常	<input type="checkbox"/> 异常 说明:
防毒程式	病毒码更新到最新, 最近一周 无病毒	<input type="checkbox"/> 正常	<input type="checkbox"/> 异常 说明:
事件日志	应用程式日志和系统日志无持 续产生的错误, 安全日志需启 用	<input type="checkbox"/> 正常	<input type="checkbox"/> 异常 说明:
网络连接状况	执行: netstat -na  findstr 172.30.1.3 estab 查看结果, 无异常 ip 和端口连 接	<input type="checkbox"/> 正常	<input type="checkbox"/> 异常 说明:
网络连接冗余	Vsphere 主机网路冗余	<input type="checkbox"/> 正常	<input type="checkbox"/> 异常 说明:
权限安全	无未知的特权账户	<input type="checkbox"/> 正常	<input type="checkbox"/> 异常 说明:
<b>Domino 系统检查</b>			
<b>检查内容</b>	<b>参考内容</b>	<b>检查结果</b>	

网络域服务器连通情况	能用 domino 客户端连接	<input type="checkbox"/> 正常	<input type="checkbox"/> 异常 说明:
Notes.ini 参数检查	非默认参数设定是否合理 SMTPRelayHostsandDomains=0 MAILTIMEOUTMINUTES=10	<input type="checkbox"/> 正常	<input type="checkbox"/> 异常 说明:
服务器定时任务检查	定时程序设计合理, 运行正常 Compact "mail -B "(每天 22:30 执行)	<input type="checkbox"/> 正常	<input type="checkbox"/> 异常 说明:
日志文档检查:	Log.nsf 文件运行情况	<input type="checkbox"/> 正常	<input type="checkbox"/> 异常 说明:
	文件大小: _____ G	<input type="checkbox"/> 正常	<input type="checkbox"/> 异常 说明:
	保存天数: _____ 天	<input type="checkbox"/> 正常	<input type="checkbox"/> 异常 说明:
	是否存在报错信息: <input type="checkbox"/> 否 <input type="checkbox"/> 是, 内容: _____		
数据库检查:	数据库大小是否在正常范围内 接近或大于 64G 视为异常	<input type="checkbox"/> 正常	<input type="checkbox"/> 异常 说明:
DOMINO 运行服务是否正常	运行 show task 命令	<input type="checkbox"/> 正常	<input type="checkbox"/> 异常 说明:
DOMINO 启动服务是否挂死	运行 show server 命令	<input type="checkbox"/> 正常	<input type="checkbox"/> 异常 说明:
DOMINO 代理运行情况检查	运行 tell amgr schedule	<input type="checkbox"/> 正常	<input type="checkbox"/> 异常 说明:
路由检查	查看邮件路由状态和路由事件	<input type="checkbox"/> 正常	<input type="checkbox"/> 异常 说明:
系统备援	是否有备援主机	<input type="checkbox"/> 正常	<input type="checkbox"/> 异常 说明:无

**此次巡检的总结及建议**

\_\_\_\_年\_\_月\_\_日通过对 xxxx 有限公司 Lotus domino 系统的整体运行和健康状态进行巡检。

**巡检结果:**

**建议:**

非常满意     满意     不满意     非常不满意

服务工程师:	客户代表:
日 期: ____年__月__日	日 期: ____年__月__日